Бережливый проект «Сокращение временных затрат родителей (законных представителей) на получение услуг в пространстве ДОУ»

Составитель:
Минакова Я. Г.

КУЗБАСС
время быть первыми

Паспорт бережливого проекта

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 37»

(наименование организации)

«Сокращение временных затрат родителей (законных представителей) на получение услуг в пространстве ДОУ»

(название бережливого проекта)

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ №37

(ФИО, должность руководителя заказчика бережливого проекта)

Ю.Л. Фадеева

(подпись) (И. О. фамилия)

Общие данные:

Заказчик: родители

Процесс: Сокращение временных затрат родителей (законных представителей) на получение услуг в пространстве ДОУ

Границы процесса: учебный год

Руководитель бережливого проекта: Ю.Л. Фадеева, заведующий

Команда бережливого проекта: воспитатели

Обоснование:

1. В процессе поиска нужного объекта на территории и в здании МБДОУ родитель (законный представитель) испытывает затруднения и теряет время на получение услуг, в связи с отсутствием указателей.
2. Проект направлен на сокращение временных затрат родителей (законных представителей) на нахождение нужного помещения (кабинетов, групп, залов) в пространстве или прогулочной площадки на территории МБДОУ № 37

Цели и эффекты:

- сокращение времени процесса нахождения нужного объекта на территории и в здании МБДОУ;
- повышение удовлетворенности родителей качеством получаемых услуг.

Эффекты:

✓ Для организации: повысится уровень удовлетворенности родителей услугами МБДОУ

✓ Для населения (родителей (законных представителей): сократится время нахождения нужного объекта на территории МБДОУ родителями (законными представителями).

Сроки:

Сроки:

1. Согласование паспорта бережливого проекта (с 01.09.2024г. по 11.09.2024г.)
2. Картирование текущего состояния (с 01.09.2024г. по 11.09.2024г.)
3. Анализ проблем и потерь (с 12.09.2024г. по 26.09.2024г.)
4. Составление карты целевого состояния (с 27.09.2024г. по 29.09.2024г.)
5. Разработка плана мероприятий (с 02.10.2024г. по 06.10.2024г.)
6. Защита плана мероприятий (с 09.10. 2024г. по 10.10. 2024г.)
7. Внедрение улучшений (с 11.10.2024г. по 06.11.2024г.)
8. Мониторинг результатов (с 07.11.2024г. по 10.11.2024г.)
9. Закрытие бережливого проекта (с 07.11.2024г. по 10.11.2024г.)
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с 13.11.2024г. по 11.12.2024г.)

Команда проекта

Минакова Яна Георгиевна – руководитель проекта, воспитатель

Алексеева Светлана Владимировна, воспитатель

Рыбина Анна Владимировна, воспитатель

Нижегородова Анастасия Владимировна, воспитатель

Чиркова Инна Сергеевна, воспитатель

Кошелева Юлия Павловна, воспитатель

Крапивина Татьяна Юрьевна, воспитатель

Русанова Татьяна Викторовна воспитатель

План – график внедрения бережливых технологий в МБДОУ «Детский сад № 37»

Мероприятия	Ответственный	Срок
Изучение нормативно-правовой базы, определяющей разработку и внедрение бережливых технологий.	Фадеева Ю. Л. - заведующий	с 01.09.2024г. по 11.09.2024г.
Разработка технологических карт внедрения.	Алексеева С. В. – старший воспитатель	с 12.09.2024г. по 26.09.2024г.
Вовлечение сотрудников в процесс внедрения бережливого технологий.	Фадеева Ю. Л. - заведующий	с 01.09.2024г. по 11.09.2024г.
Проведение семинара по теоретическим основам и практическим навыкам применения ценностей, принципов инструментов бережливого производства.	Фадеева Ю. Л. - заведующий	с 12.09.2024г. по 26.09.2024г.
Разработка паспорта бережливого проекта.	Педагоги	с 01.09.2024г. по 11.09.2024г.
Инициирование, подготовка, реализация и завершение бережливого проекта.	Педагоги	с 07.11.2024г. по 10.11.2024г..

Этапы реализации проекта

КУЗБАСС
время быть первыми

1 этап – подготовительный

2 этап – практический

3 этап – заключительный

Дневник внедрения бережливого проекта и фиксации результатов

КУЗБАСС
время быть первыми

Этапы	Сроки
Согласование паспорта бережливого проекта	с 01.09.2024г. по 11.09.2024г.
Картирование текущего состояния	с 01.09.2024г. по 11.09.2024г.
Анализ проблем и потерь	с 12.09.2024г. по 26.09.2024г.
Составление карты целевого состояния	с 27.09.2024г. по 29.09.2024г.
Разработка плана мероприятий	с 02.10.2024г. по 06.10.2024г.
Защита плана мероприятий перед заказчиком	с 09.10.2024г. по 10.10.2024г.
Внедрение улучшений	с 11.10.2024г. по 06.11.2024г.
Мониторинг результатов	с 07.11.2024г. по 10.11.2024г.
Закрытие бережливого проекта	с 07.11.2024г. по 10.11.2024г.

Введение в предметную область

(описание ситуации «Как есть»)

Карта текущего состояния процесса
«Сокращение временных затрат родителей (законных представителей) на получение услуг в пространстве ДОУ»

Линейный способ картирования

вход	шаг 1	шаг 2	шаг 3	шаг 4	выход
	Родитель	Родитель	Родитель	Родитель	
	Изучение информационного поля при входе на территорию, которое ограничено количеством информации	Поиск объекта на территории	Поиск входа в здание	Поиск нужного кабинета или помещения	
	Параметры шага 0.5 мин. – 3 мин.	Параметры шага 1 мин. – 4 мин.	Параметры шага 0.5 мин. – 3 мин.	Параметры шага 0,5 мин. – 3 мин.	

Итого: ВПП (время протекания процесса) 2.5 мин. - 13 мин.

Условные обозначения:

✖ Неудовлетворенность родителей временными затратами на поиск объекта в МБДОУ и при входе на территорию.

Анализ проблем «5 почему?»

Проблема	Первопричины	Способ решения	Экономия времени, мин.
Неудовлетворенность родителей временными затратами на поиск объекта в МБДОУ и при входе на территорию	Несовершенная, устаревшая система навигации	Введение в действие усовершенствованной системы навигации в МБДОУ и на территории	1 мин. - 6 мин.

Введение в предметную область

(описание ситуации «Как будет»)

Карта текущего состояния процесса
«Сокращение временных затрат родителей (законных представителей) на получение услуг в пространстве ДОУ»

Линейный способ картирования

вход	шаг 1	шаг 2	шаг 3	шаг 4	выход
	Родитель	Родитель	Родитель	Родитель	
	Получение полной информации при входе на территорию	Ориентация в пространстве территории по указателям	Поиск входа в здание	Поиск нужного кабинета или помещения по схеме и указателям	
	Параметры шага 0.25 мин. – 0.5 мин	Параметры шага 0.25 мин. – 3 мин	Параметры шага 0.25 мин. – 1 мин.	Параметры шага 0.25 мин. – 1.5 мин.	

Итого:
ВПП (время протекания процесса) 1 мин. – 6 мин.
Экономия: 1.5 мин. – 7 мин.

Результаты проекта

БЫЛО

Устаревшая система навигации
для родителей (законных представителей)
в помещении и на территории детского сада
(указатели расположения объектов).
В процессе поиска нужного объекта
на территории и в здании МБДОУ
родитель (законный представитель)
испытывал затруднения и терял время
на получение услуг,
в связи с отсутствием указателей.

СТАЛО

Разработана система навигации
для родителей (законных представителей)
в помещении и на территории детского сада
(указатели расположения объектов).
Сократилось время нахождения нужного
объекта на территории и в здании МБДОУ
родителями (законными представителями)
от 1 до 7 минут.
Повысился уровень удовлетворенности
родителей услугами МБДОУ с 92% до 95%
.

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

КАК БЫЛО		КАК БУДЕТ	
Изучение информации при входе (мин.)	0.5 - 3 мин.	Изучение информации при входе (мин.)	0.25 - 0.5 мин.
Ориентация в пространстве территории (мин.)	1 - 4 мин.	Ориентация в пространстве территории (мин.)	0.25 - 3 мин.
Поиск входа в здание (мин.)	0.5 - 3 мин.	Поиск входа в здание (мин.)	0.25 - 1 мин.
Поиск нужного кабинета или помещения (мин.)	0.5 - 3 мин.	Поиск нужного кабинета или помещения (мин.)	0.25 - 1.5 мин.

Достигнутые результаты: время протекания процесса

КУЗБАСС
время быть первыми

БЫЛО

2.5 мин. – 13 мин.

СТАЛО

1 мин. – 6 мин.

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ:
1,5 МИН. – 7 МИН.;
- 40% – 46%

Достигнутые результаты: эффективность проекта

Повысился уровень удовлетворенности родителей услугами МБДОУ

Сократилось время нахождения нужного объекта на территории и в помещениях МБДОУ родителями

Снижение временных потерь родителей за счет введения в действие усовершенствованной системы навигации в МБДОУ и на территории

КУЗБАСС
время быть первыми

Благодарим за внимание!