

# ПАМЯТКА

## по защите от террористических угроз объектов (территорий) организаций, действиям в различных чрезвычайных ситуациях

### 1. Порядок действий

#### при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

При получении сообщения об угрозе совершения террористического акта:

1.1. При получении сообщения о готовящемся теракте из официальных источников (территориальных органов ФСБ, МВД, ГО и ЧС и др.):

- обратной связью проверяется достоверность полученного сообщения, уточняется телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) записывается дата и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно осуществляется доклад руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- а) внимательно выслушать говорящего (необходимо быть спокойным, вежливым, не прерывать говорящего);
- б) в деталях запомнить содержание разговора;
- в) по возможности максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- г) не заканчивать разговор первым!;
- д) если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!;
- е) зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской, сотовый или междугородний);
- ж) подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- з) в ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский);
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);  
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

и) попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?;
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?;
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?;
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?;
- Как и когда с ним можно связаться?;
- Кому необходимо сообщить об этом звонке?;
- Когда взрывное устройство должно взорваться?;
- Где заложено взрывное устройство?;
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?;
- С какой целью заложено взрывное устройство?

к) постараться найти возможность с другого телефона позвонить «112» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

л) по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

м) после доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему), необходимо довести сообщение об угрозе до оперативных служб;

н) до прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию объекта;

о) не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

**В дальнейшем действовать по команде правоохранительных органов (эвакуация персонала и граждан) с объекта (территории), эвакуация автотранспорта, мешающего спецтранспорту правоохранительных органов служб спасения и т.д.**

## **2. Порядок действий при попытке вооруженного проникновения на объект (территорию) и проникновении вооруженных лиц**

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории объекта:

- незамедлительно проинформировать оперативные службы, в первую очередь посредством использования тревожной сигнализации, а затем и по телефону;
- осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц;
- при попытке вооруженного проникновения по возможности закрыть (заблокировать входы на объект - территорию), незамедлительно нажать кнопку тревожной сигнализации, если этого не было сделано ранее (т.е. подозрительное

лицо (лица) не было выявлено ранее);

- по громкоговорящей связи (при наличии таковой) или с помощью персонала, работающего в близлежащих помещениях оповестить граждан (посетителей) и собственный персонал о вооруженном нападении;

- при наличии возможности эвакуировать граждан, находящихся в зданиях 1-го этажа, через запасные входы (выходы) в безопасном направлении от места нападения;

- персоналу и гражданам, находящимся на верхних этажах зданий (корпусов) укрыться в помещениях, закрыв в них двери на замки, заблокировать их подручными средствами (мебелью).

### **3. Порядок действий при обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

При обнаружении на территории или в помещениях зданий (корпусов) предмета, похожего на взрывное устройство **необходимо**:

- немедленно сообщить о происшедшем руководителю объекта, в подразделения оперативных служб;

- не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать,

не открывать, не развязывать и т.п.);

- оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету персонала и пациентов;

- организовать эвакуацию пациентов и персонала в безопасное место;

- при необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности;

- обеспечить наблюдение за зданием (корпусом, участком местности), в котором обнаружен предмет с безопасного расстояния, до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания, соблюдая меры предосторожности;

- по прибытию встретить сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии и при необходимости сопровождать их к месту обнаружения подозрительного предмета.

### **4. Порядок действий при захвате заложников на объекте (территории)**

При получении информации о захвате заложников на объекте (территории) **необходимо**:

- доложить о происшествии в подразделения оперативных служб, при этом обязательно сообщить наименование объекта, его адрес, при наличии информации требования лиц, захвативших заложников и место их нахождения;

- по возможности прекратить доступ людей на территорию объекта;

- в случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные

особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.;

- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе;

- при необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей;

- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- при штурме выполнять все указания спецподразделений УФСБ, Росгвардии, МВД, ГО и ЧС;

- при проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- а) лечь на пол (на землю) лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

- б) не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

- в) если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

- г) при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.