



# Бережливый проект «Сокращение временных затрат законных представителей (родителей) на получение информационных услуг в пространстве ДОУ»

Составитель:  
Минакова Я. Г.



Паспорт бережливого проекта  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 37»  
(наименование организации)

**«Сокращение временных затрат законных представителей (родителей)  
на получение информационных услуг в пространстве ДОУ»**  
(название бережливого проекта)

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ №37  
(ФИО, должность руководителя заказчика бережливого проекта)  
Ю.Л. Фадеева  
(И.О. фамилия)



**Обоснование:**

1. В процессе поиска нужного объекта на территории и в здании МБДОУ родитель (законный представитель) испытывает затруднения и теряет время на получение услуг, в связи с отсутствием указателей.
2. Проект направлен на сокращение временных затрат родителей (законных представителей) на нахождение нужного помещения (кабинетов, групп, залов) в пространстве или прогулочной площадки на территории МБДОУ № 37

**Общие данные:**

**Заказчик:** родители

**Процесс:** Сокращение временных затрат законных представителей (родителей) на получение информационных услуг в пространстве ДОУ

**Границы процесса:** учебный год

**Руководитель бережливого проекта:** Минакова Я. Г., воспитатель

**Команда бережливого проекта:** воспитатели: Алексеева С. В., Кошелева Ю. П., Рахова Е. С., Рыжкова А.Д., Русанова Т. В., Чиркова И. С.

**Цели и эффекты:**

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение временных затрат законных представителей (родителей) на получение услуг в пространстве ДОУ	2.5 мин. – 13 мин.	2.5 мин. – 13 мин.

- сокращение времени процесса нахождения нужного объекта на территории и в здании МБДОУ;
- повышение удовлетворенности родителей качеством получаемых услуг.

**Эффекты:**

- ✓ Для организации: повысится уровень удовлетворенности родителей услугами МБДОУ
- ✓ 2. Для населения (родителей (законных представителей): сократится время нахождения нужного объекта на территории МБДОУ родителями (законными представителями).

**Сроки:**

Сроки:

1. Согласование паспорта бережливого проекта (с 01.11.2024г. по 05.11.2024г.)
2. Картирование текущего состояния (с 06.11.2024г. по 15.11.2024г.)
3. Анализ проблем и потерь (с 18.11.2024г. по 22.11.2024г.)
4. Составление карты целевого состояния (с 25.11.2024г. по 29.11.2024г.)
5. Разработка плана мероприятий (с 02.12.2024г. по 04.12.2024г.)
6. Защита плана мероприятий (с 05.12.2024г. по 11.12.2024г.)
7. Внедрение улучшений (с 13.12.2024г. по 20.01.2025г.)
8. Мониторинг результатов (с 21.01.2025г. по 28.01.2025г.)
9. Закрытие бережливого проекта (с 29.01.2025г. по 03.02.2025г.)
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с 04.02.2025г. по 07.02.2025г.)

## Команда проекта



**Минакова Яна Георгиевна –  
руководитель проекта,  
воспитатель**



**Алексеева Светлана Владимировна,  
воспитатель**



**Рыжкова Алина Дмитриевна,  
воспитатель**



**Чиркова Инна Сергеевна,  
воспитатель**



**Кошелева Юлия Павловна,  
воспитатель**



**Рахова Екатерина Сергеевна,  
воспитатель**



**Русанова Татьяна Викторовна  
воспитатель**

# План – график внедрения бережливых технологий в МБДОУ «Детский сад № 37»

Мероприятия	Ответственный	Срок
Изучение нормативно-правовой базы, определяющей разработку и внедрение бережливых технологий.	Фадеева Ю. Л. - заведующий	с 01.11.2024г. по 05.11.2024г.
Разработка технологических карт внедрения.	Алексеева С. В. – воспитатель	с 18.11.2024г. по 22.11.2024г.
Вовлечение сотрудников в процесс внедрения бережливого технологий.	Фадеева Ю. Л. - заведующий	с 01.11.2024г. по 05.11.2024г.
Проведение семинара по теоретическим основам и практическим навыкам применения ценностей, принципов инструментов бережливого производства.	Фадеева Ю. Л. - заведующий	с 18.11.2024г. по 22.11.2024г.
Разработка паспорта бережливого проекта.	Педагоги	с 01.11.2024г. по 05.11.2024г.
Инициирование, подготовка, реализация и завершение бережливого проекта.	Педагоги	с 02.12.2024г. по 07.02.2025г.

# Этапы реализации проекта

**1 этап – подготовительный**

**2 этап – практический**

**3 этап – заключительный**

# Дневник внедрения бережливого проекта и фиксации результатов



Этапы	Сроки
Согласование паспорта бережливого проекта	с 01.11.2024г. по 05.11.2024г.
Картирование текущего состояния	с 06.11.2024г. по 15.11.2024г.
Анализ проблем и потерь	с 18.11.2024г. по 22.11.2024г.
Составление карты целевого состояния	с 25.11.2024г. по 29.11.2024г.
Разработка плана мероприятий	с 02.12.2024г. по 04.12.2024г.
Защита плана мероприятий	с 05.12. 2024г. по 11.12. 2024г.
Внедрение улучшений	с 13.12.2024г. по 20.01.2025г.
Мониторинг результатов	с 21.01.2025г. по 28.01.2025г.
Закрытие бережливого проекта	с 04.02.2025г. по 07.02.2025г.

# Введение в предметную область (описание ситуации «Как есть»)

Карта текущего состояния процесса  
«Сокращение временных затрат законных представителей (родителей)  
на получение информационных услуг в пространстве ДООУ»

## Линейный способ картирования



Условные обозначения:

**✗** Неудовлетворенность родителей временными затратами на поиск объекта в МБДОУ и при входе на территорию.

## Анализ проблем «5 почему?»

Проблема	Первопричины	Способ решения	Экономия времени, мин.
<p>Неудовлетворенность родителей временными затратами на поиск объекта в МБДОУ и при входе на территорию</p>	<p>Несовершенная, устаревшая система навигации</p>	<p>Введение в действие усовершенствованной системы навигации в МБДОУ и на территории</p>	<p>1 мин. - 6 мин.</p>



# Введение в предметную область (описание ситуации «Как будет»)

Карта текущего состояния процесса  
«Сокращение временных затрат законных представителей (родителей)  
на получение информационных услуг в пространстве ДООУ»

## *Линейный способ картирования*



### **Итого:**

ВПП (время протекания процесса) 1 мин. – 6 мин.  
Экономия: 1.5 мин. – 7 мин.

## Результаты проекта

### БЫЛО

Устаревшая система навигации для законных представителей (родителей) в помещении и на территории детского сада (указатели расположения объектов).

В процессе поиска нужного объекта на территории и в здании МБДОУ законный представитель (родитель) испытывал затруднения и терял время на получение услуг, в связи с отсутствием указателей.



### СТАЛО

Разработана система навигации для законных представителей (родителей) в помещении и на территории детского сада (указатели расположения объектов).

Сократилось время нахождения нужного объекта на территории и в здании МБДОУ законных представителей (родителей) от 1 до 7 минут.

Повысился уровень удовлетворенности родителей услугами МБДОУ с 92% до 95%



# ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

## КАК БЫЛО

Изучение информации  
при входе (мин.)

0.5 - 3  
мин.

Ориентация  
в пространстве  
территории  
(мин.)

1 - 4  
мин.

Поиск входа в здание  
(мин.)

0.5 - 3  
мин.

Поиск нужного кабинета  
или помещения  
(мин.)

0.5 - 3  
мин.

## КАК БУДЕТ

Изучение информации  
при входе (мин.)

0.25 - 0.5  
мин.

Ориентация  
в пространстве  
территории  
(мин.)

0.25 - 3  
мин.

Поиск входа в здание  
(мин.)

0.25 - 1  
мин.

Поиск нужного кабинета  
или помещения  
(мин.)

0.25 - 1.5  
мин.

# Достигнутые результаты: время протекания процесса

**БЫЛО**

2.5 мин. –  
13 мин.

**СТАЛО**

1 мин. –  
6 мин.

**ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ:  
1,5 мин. – 7 мин.;  
- 40% – 46%**

## Достигнутые результаты: эффективность проекта

*Повысился уровень  
удовлетворенности  
законных представителей  
(родителей)  
услугами МБДОУ*

*Сократилось время нахождения  
нужного объекта на территории  
и в помещениях МБДОУ*

*Снижение временных потерь  
за счет введения в действие  
усовершенствованной системы  
навигации в МБДОУ и  
на территории*

**Благодарим за внимание!**